



POLITICA QUALITA' E SICUREZZA

Victoria S.r.l.
Sede legale:
Corso Turati 10
10128 - Torino

Emesso in data: 16/05/2024

Ediz. num. 04

Rif. UNI EN ISO 9001-UNI ISO 45001

La Victoria Srl svolge dal 1978 servizi di pulizie civili e industriali.

Con la realizzazione del Sistema di Gestione integrato Qualità e Sicurezza, l'azienda assume l'impegno di assicurare la Qualità ed il rispetto della Salute e Sicurezza sul Lavoro nell'impostazione e nell'attuazione dei processi connessi con le **attività svolte**:

✓ **Servizi di pulizia in ambito civile e industriale**

L'azienda ha identificato le **parti interessate** considerate rilevanti:

- Committenti
- Utilizzatori
- Fornitori
- Lavoratori
- Soci
- Sindacati

ed ha impostato il proprio sistema di gestione conformemente alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e alla UNI ISO 45001:2023 finalizzato alla continua ricerca del miglioramento dei processi orientandoli verso la soddisfazione delle relative attese in materia di qualità e sicurezza.

Per l'ambito specifico relativo alla Qualità, l'Azienda si prefigge di:

- Analizzare le aspettative e perseguire la soddisfazione di tutte le parti interessate
- Valutare i rischi e le opportunità dell'impresa, definire ed attuare azioni volte alla mitigazione o al conseguimento degli stessi
- Migliorare il posizionamento nel mercato di riferimento
- Consolidare l'immagine e la reputazione dell'azienda
- Acquisire nuovi Clienti e fidelizzare quelli già attivi

Per l'ambito specifico relativo alla Sicurezza, l'Azienda si prefigge di:

- Rispettare tutte le norme applicabili, comprese quelle volontariamente decise dall'organizzazione, in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- Mantenere un processo aggiornato di valutazione dei rischi per la SSL che tenga conto delle commesse acquisite e dei nuovi rischi emergenti
- Prevenire infortuni e danni alla salute dei lavoratori impegnandosi nel continuo miglioramento della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro
- Adottare prodotti e materiali che garantiscano l'efficacia dell'intervento, tutelino la salute degli operatori ed abbiano un basso impatto ambientale
- Coinvolgere i lavoratori nella valutazione dei rischi e nell'individuazione delle misure preventive e protettive
- Privilegiare fornitori che agiscano nel rispetto della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro
- Sensibilizzare i fornitori ad adottare un SGSSL

Il perseguimento degli obiettivi sopra riportati viene effettuato con il fine di soddisfare tutte le Parti Interessate:

- **Committenti**
 - Rispetto degli accordi contrattuali
 - Affidabilità/continuità del servizio
 - Qualità dei prodotti e dei materiali utilizzati
 - Prezzo equo
 - Facilità e chiarezza delle comunicazioni
 - Tempestività di intervento
- **Utilizzatori**
 - Pulizia
 - Discrezione da parte degli operatori
 - Rispetto delle normative cogenti in materia di diritto del lavoro, sicurezza, ambiente
- **Fornitori**
 - Continuità degli affidamenti
 - Puntualità dei pagamenti
 - Chiarezza delle comunicazioni



POLITICA QUALITA' E SICUREZZA

Victoria S.r.l.
Sede legale:
Corso Turati 10
10128 - Torino

Emesso in data: 16/05/2024

Ediz. num. 04

Rif. UNI EN ISO 9001-UNI ISO 45001

- Efficacia del coordinamento
- **Lavoratori**
 - Stabilità contrattuale
 - Puntualità pagamenti
 - Rispetto normative e contratti di lavoro
 - Comunicazione efficace e tempestiva
- **Soci**
 - Remunerazione del capitale investito
 - Continuità dell'attività
 - Capacità di far fronte agli impegni presi
 - Capacità di far fronte ai rischi d'impresa
- **Sindacati**
 - Rispetto dei diritti dei lavoratori previsti dal CCNL di riferimento, da normative in materia di salute e sicurezza e trattamento dei dati personali

La presente Politica è condivisa con tutte le parti interessate ed è soggetta a riesame periodico.

DATA DI EMISSIONE:

28/03/2025

FIRMA DIREZIONE GENERALE

VICTORIA s.r.l.
16 Direzione
Dott.ssa *Sabrina Liscio*